

COMMENT RÉSERVER ?



- Sur le site internet **synchro.grandchambéry.fr**
 - > rubrique Bus
 - > rubrique Transport à la demande



- Par téléphone au **04 79 68 73 73**
du lundi au samedi
de 8h à 19h



- Sur l'application **My Mobi**
 - > je réserve et j'annule mes trajets
 - > je consulte mes réservations
 - > je suis l'arrivée du véhicule en temps réel



Où acheter son titre ?



- Je peux acheter mon titre de transport **à bord du véhicule**. Je pense à **préparer ma monnaie**.



- Je possède déjà un **titre de transport**, je **valide** mon titre auprès du conducteur.

La tarification Synchro s'applique au Transport à la Demande.

Conditions d'annulation

- La veille avant 19h pour les trajets prévus avant 9h00
- 2 heures avant le départ prévu pour les trajets après 9h
- Annulation possible via l'application, le site internet ou par téléphone
- En cas d'annulation hors délai, des pénalités pourront être appliquées

Contact

Agence multimodale Synchro / SNCF
249 Place de la Gare
73000 CHAMBERY

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h15
Le samedi de 9h00 à 16h15

Allo Synchro
04 79 68 73 73

Du lundi au samedi 8h00 à 19h00
Prix d'un appel local

JE VOYAGE



- Je reçois une **confirmation par SMS ou un email** 1 heure avant le départ précisant l'horaire exact du passage du véhicule
- Je me présente à l'arrêt **5 minutes** avant l'horaire indiqué
- Je **monte** dans le véhicule, je **valide** ou **achète** mon titre de transport

Flexi
le transport
à la demande



- LE SERVICE FONCTIONNE TOUTE L'ANNÉE :**
 - Du lundi au samedi, de 7h à 19h
 - Pour la zone 58 (les Bauges) : de 6h à 19h30

Synchro
mobilités

— GRAND CHAMBERY —

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE Flexi

Un service pensé pour vos déplacements quotidiens : travail, loisirs, vie locale.

Vous pouvez vous déplacer

entre 2 arrêts dans une même zone

NOUVEAU

Barbizet > Mairie Tremblay

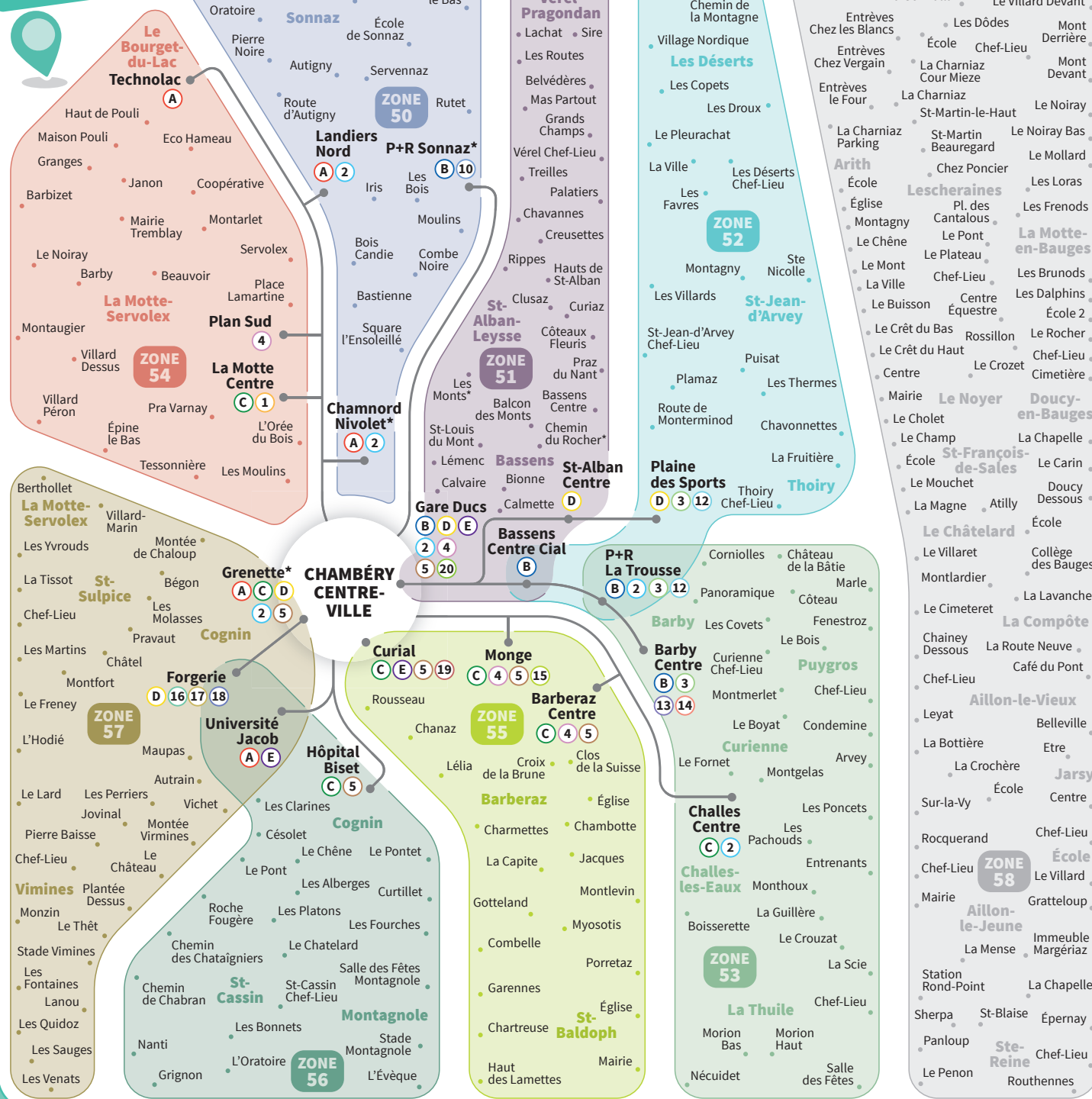
— OU —

d'un arrêt dans la zone à un arrêt de correspondance (sauf pour la zone 58 des Bauges)

Barbizet > Technolac (A)

Ce service vous permet de rejoindre le réseau régulier Synchro via les arrêts de correspondance.

Où ce service est-il disponible ?



1

JE M'INSCRIS AU SERVICE

Je suis nouvel utilisateur du Transport à la Demande :

Formulaire sur
synchro.grandchambery.fr
rubrique
Transport à la demande

OU

Allo Synchro au
04 79 68 73 73

J'utilise déjà le Transport à la Demande :

sur le site de réservation Flexi ou l'application MyMobi

2

JE PRÉPARE MON DÉPLACEMENT

J'identifie mon arrêt de départ et mon arrêt d'arrivée

Je détermine mon créneau horaire souhaité

3

JE RÉSERVE

Si je veux me déplacer avant 9h du matin :
je réserve la veille avant 19h

Si je veux me déplacer après 9h du matin :
je réserve 1 heure minimum avant l'horaire
de départ souhaité

*Jusqu'au 7 juillet ces arrêts se nomment différemment : Les Monts > Capella
Chemin du Rocher > Les Monts • Chamnord Nivolet > Chamnord
P+R Sonnaz > P+R Maison Brulée • Grenette > Château des Ducs